

# 온라인 비즈니스



(주)이에이지 김희길

010-2806-7650

[www.eag.co.kr](http://www.eag.co.kr)

[kgill@hanmail.net](mailto:kgill@hanmail.net)

01\_18



# JAFFLECHUTES

\$5

Cheese and tomato

(DROP IT LIKE IT'S HOT)

.....

\$6

Cheese and ham

(GUST OF WIND)

# ONLINE BUSINESS



## web

HTTP 프로토콜을 기반으로 작성된 하이퍼텍스트 페이지를 웹 브라우저라는 특정한 프로그램으로 읽을 수 있게 하도록 구성되어 있으며 **WWW**, W3 또는 Web(웹)으로 부른다.

## application

스마트폰에서 실행하는 응용프로그램을 칭함 “앱”이라고 줄여서 부른다.

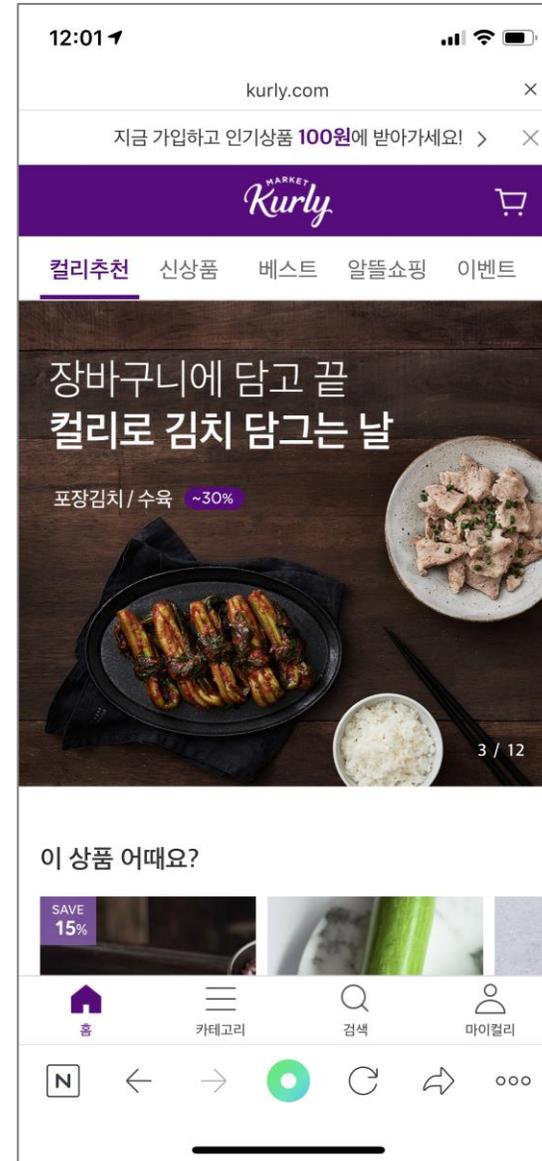
앱스토어를 통해 다운받고 스마트폰에 설치하여 이용한다.



---

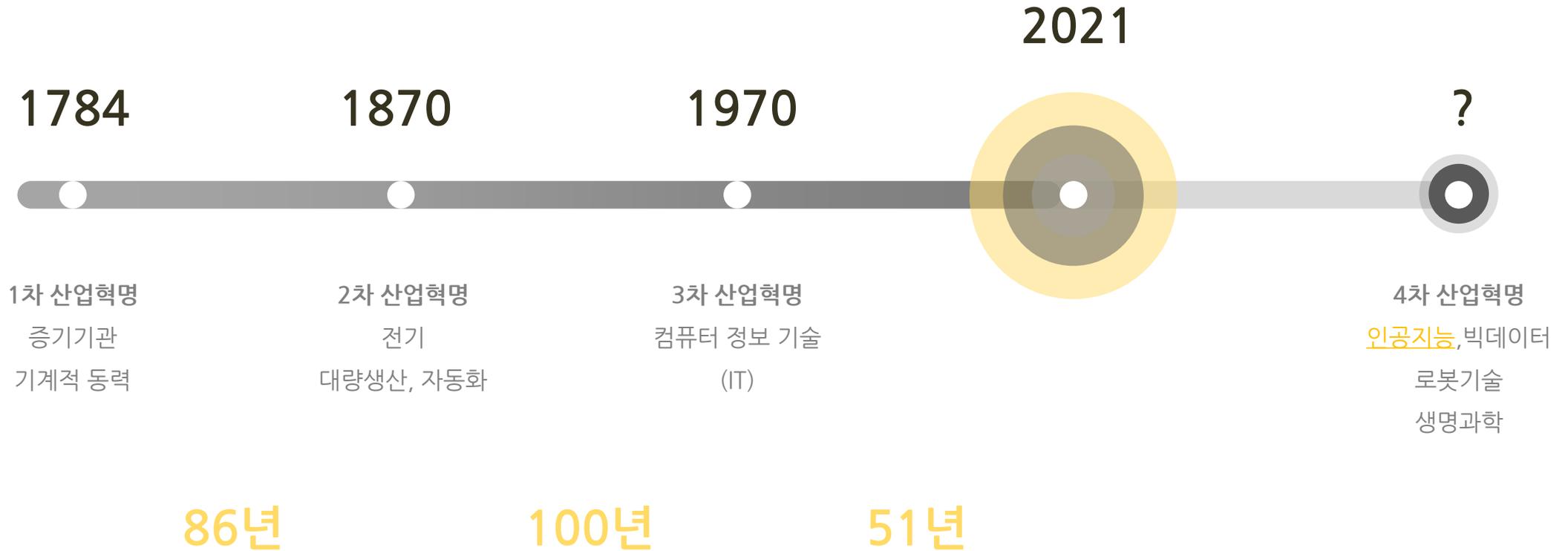
# Internet

전 세계의 컴퓨터가 서로 연결돼 정보를 교환할 수 있는 하나의 거대한 컴퓨터 통신망.



# 산업혁명

Industrial Revolution



# 인터넷 (1997년)

1996년 대한민국 최초 초고속 인터넷 서비스  
벤처 1세대 기업 탄생

**포털 : 네이버, 다음커뮤니케이션**

**유통 : 옥션, 지마켓, 인터파크**

게임 : NC소프트, 넥슨

소프트웨어 : 더존, 한글과 컴퓨터, 안랩

인터넷 : 카페24, 가비아, 두루넷

서비스 : 사이월드, 아이러브스쿨

글로벌 : 구글, 아마존, 알리바바, 넷플릭스





## 모바일 (2010년)

Application 시대

**쿠팡**, 블루홀(크래프트), 옐로모바일, **우아한형제들 (배달의 민족)**, 엘앤피코스메틱, 비바리퍼블리카 (토스), 아놀자 **카카오톡**, **위메프**, **티켓몬스터**, 요기요, 마켓컬리, 블랭크코퍼레이션  
페이스북, 트위터, 유튜브, 에어비앤비

# 생활 방식의 변화



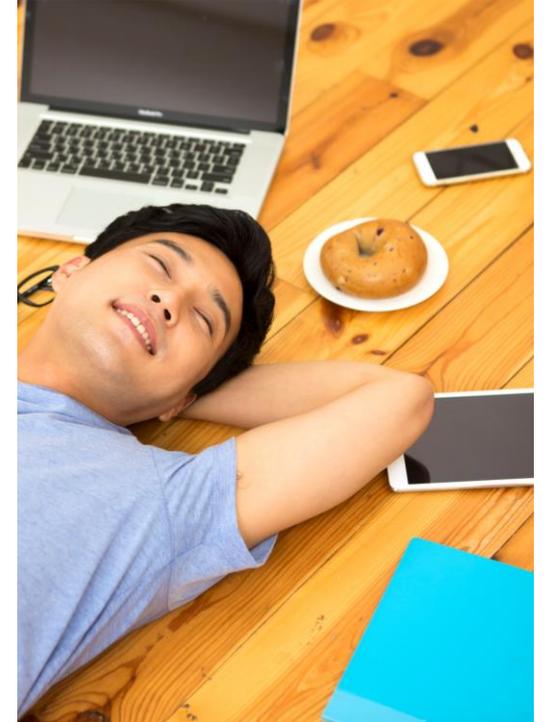
일상 생활



휴식 및 여가



쇼핑 및 결제



잠자는 시간

# YouTube



## 맛있는 녀석들 (Tasty Guys) ✓

구독자 85.9만명



"처음 먹어보는 맛" [맛있는 녀  
석들 Tasty Guys] 272회 예고  
조회수 3.3만회 · 1일 전



어디 한복세 문세윤의 거침  
없이 한입만! [맛있는 녀석들...]  
조회수 3.6만회 · 1일 전



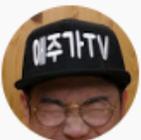
[리뉴얼 사공 스트리밍] 2020  
에도 맛있는 녀석들! [맛있는...]  
맛있는 녀석들 (Tasty Guys) ✓



Since 1981 추억의 옛날 경양  
식 돈가스 먹방 [맛있는 녀석...]  
조회수 7만회 · 1일 전



못 먹  
다!...  
조회수



## 애주가TV참PD ✓

구독자 122만명

홈

동영상

재생목록

커뮤니티

채널



장수말벌이 침입했습니다. 저  
세상 걸반..  
조회수 1.1만회 · 1시간 전



나만 알고싶은 꿀템 드 베이  
간 메리시게 먹는법  
조회수 39만회 · 1일 전



소고기 가격 차이만큼 맛도 차  
이기을까?  
조회수 30만회 · 2일 전



국밥충(忠)  
조회수 10만회 · 3일 전

# 유튜브 이해 관계

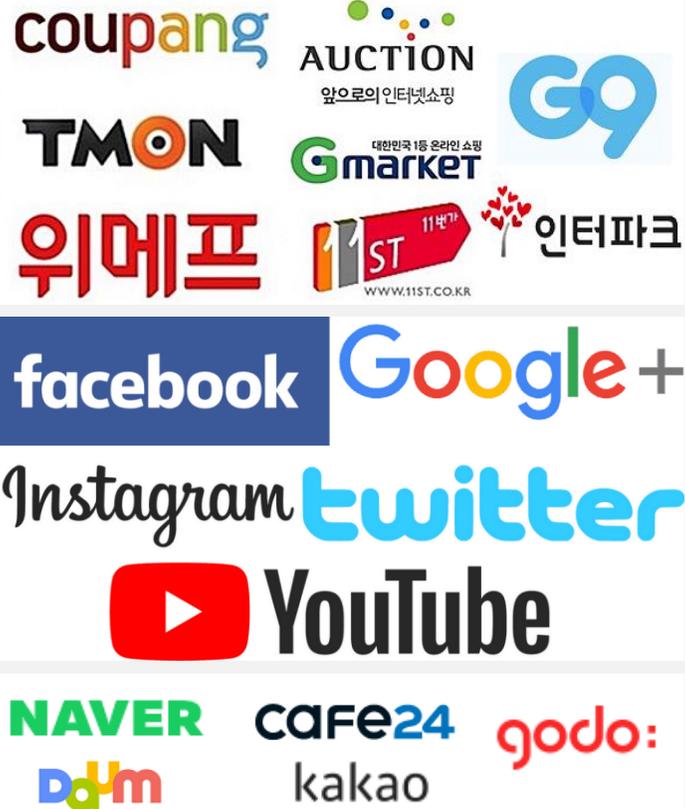
크리에이터와 유저(구독자, 시청자)만 부각되지만 광고주라는 중요한 역할이 존재함.  
온라인 비즈니스에서 운영자의 위치는 광고주의 위치일 가능성이 매우 높음.  
광고주의 관점으로 홍보 전략과 준비가 필요함.



# 인터넷 이용자

인터넷 상에서 나의 비즈니스 모델이 어떤 형태로 운영되어야 하는지에 대한 설정이 필요.

소비자 (유저)

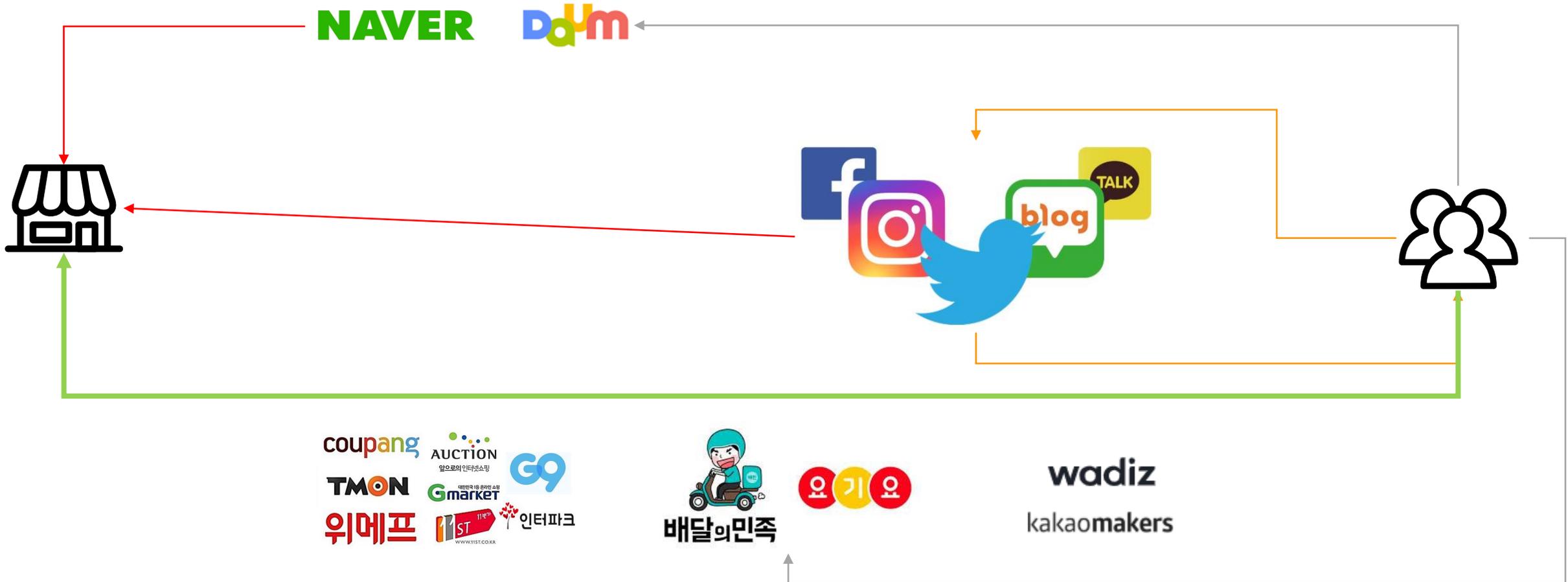


판매자 (크리에이터)



# 인터넷 이용자

인터넷 상에서 나의 비즈니스 모델이 어떤 형태로 운영되어야 하는지에 대한 설정이 필요.



## 도메인이란?

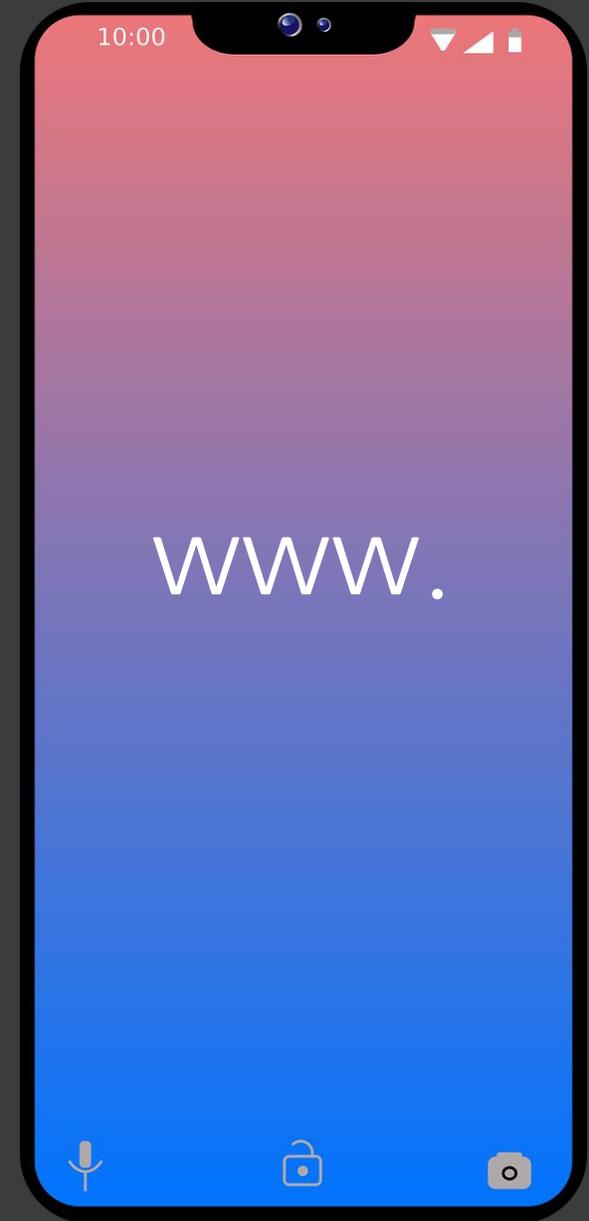
1. 인터넷 주소를 뜻함.
2. 도메인 네임(Domain Name)이란 사용자의 입장에서 쉽게 이용할 수 있도록 숫자로 표현된 IP 주소 대신에 문자열(알파벳, 숫자, -)로 나열된 주소이다.

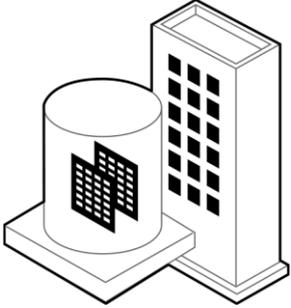
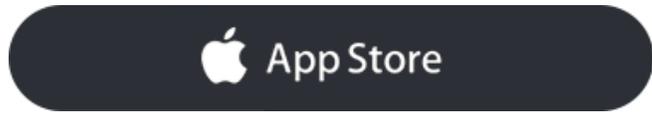
## 도메인 규칙

1. 영문자(A~Z), 숫자(0~9)또는 하이픈(-)의 조합으로만 가능.
2. 영문자의 대, 소문자 구별이 없다 (소문자 사용).
3. 영어나 숫자로 시작해야 하며 하이픈(-)으로 끝내서는 안됨.
4. 도메인 네임의 길이는 최소 2자에서 최대 63자까지 가능.  
(개인 도메인은 3자부터)
5. 콤마(,)언더바(\_)등의 기호와 특수문자(& %)는 사용할 수 없다.

## 도메인 비용

1. 1만 ~ 3만원 대 금액
2. 영구적 소유가 아닌 임대 형식  
(연장 시 우선권이 있으므로 영구적 점유가 가능)
3. 1년 단위로 연장하며 소유권 유지  
(등록 기관에 따라 다수 년 할인 제공)





- 
1. App Store 또는 Play Store를 통해 프로그램을 다운로드 받아 휴대용 단말기에 직접 설치하여 이용하는 서비스.
  2. Android와 iOS가 별도로 개발되어야 하므로 개발비가 높다.
  3. OS의 업데이트가 빈번하며 이에 따른 어플의 유지보수 비용이 높다.
  4. 푸시 메세지 등의 기능을 이용하여 이벤트 등 프로모션 안내가 용이하다.
  5. 개인 보안에 유리하며 디바이스의 하드웨어와 연동이 쉬어 특화된 서비스를 제공할 수 있다.

# 온라인 상품판매와 쇼핑몰 구축



## 시장 분석

온라인 시장은 가격 경쟁에 민감  
네이버, 다음 등 쇼핑 정보 이용  
가격, 경쟁 제품에 대한 조사 및 분석

## 쇼핑몰 구축

판매에 대한 피드백을 기반으로 필  
요 기능 도출  
운영상 필요한 목표를 정하고 구축



## 전략 제품 준비

온라인 시장 진입을 위한 제품 준비  
1~3개 정도의 제품으로 시작  
생산(재고)에 대한 계획 필요



## 판매 채널

상품에 적합한 판매 채널 결정 (CPS)  
펀딩을 통해 제품 검증 및 재고 확보  
플랫폼 입점 및 판매

# 온라인 시장 조사

전체	가격비교	네이버페이	백화점/홈쇼핑	핫딜	쇼핑원도	해외직구
2,817,678	194,810	1,055,339	155,397	2,369	5,295	896,422

네이버쇼핑 랭킹순 · 낮은 가격순 · 높은 가격순 · 등록일순 · 리뷰 많은순

쇼핑물선택 · 상품타입(전체) · 40개씩 보기



**엑스디디자인 바비시리즈 바비콤팩트 백팩 다이버블루**

①광고 119,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩

리뷰 6 · 구매건수 8 · 등록일 2019.03. · ♥ 찜하기 4 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보

굿서비스

N Pay 포인트 3,570원

배송비 무료

적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보



**엑스디디자인 바비시리즈 도난방지 백팩 바비 오리저널 블랙**

①광고 99,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩

리뷰 40 · 구매건수 37 · 등록일 2019.03. · ♥ 찜하기 25 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보

굿서비스

N Pay 포인트 2,970원

배송비 무료

적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보



**준도 캐주얼 가벼운 스마트 대학생 백팩**

①광고 59,900원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩

소비자를 먼저 생각하는 국내 해외메이드 준도

리뷰 431 · 구매건수 168 · 등록일 2018.02. · ♥ 찜하기 419 · 신고하기

준도 정보

파워 | 굿서비스

공식 N Pay 포인트 2,995원

배송비 무료 | 오늘출발

적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보

톡톡



**엑스디디자인 2019 바비시리즈 바비프로 백팩 블루**

①광고 169,000원

패션잡화 > 남성가방 > 백팩

리뷰 2 · 구매건수 2 · 등록일 2019.06. · ♥ 찜하기 2 · 신고하기

엑스디디자인 ... 정보

굿서비스

N Pay 포인트 5,070원

배송비 무료

적립 | 쿠폰 | 할인 | 구매정보



# 시스템 구축과 마케팅

## 제작

### 빌더 활용

비용 절감      **커스텀 어려움**  
빠른 구축

처음 시작하는 분들께 적합

카페24, 고도몰, 식스샵 등에서 제공되는  
쇼핑몰 기능 이용

### 자체 개발

원하는 기능      **높은 비용**  
낮은 수수료

운영 경험으로 독자적 아이  
디어가 있는 분들께 적합

빌더에서 제공되지 못하는 고유한 기능  
구현을 통해 경쟁력 확보

## 홍보

### 비즈니스 상품

CPC, 스폰서 광고 등

CPC 광고 : 클릭수에 따라 광고료 지급,  
스폰서 광고 : SNS 등에서 노출되는 광고 상품

### 개인 매체

블로그, SNS 인플루언서

상품 후기 등의 형태로 구성  
파워블로그, 인플루언서의 영향력 활용

### 쇼핑 채널

오픈마켓, 소셜커머스,  
스마트스토어 등

제품 판매를 목적으로 플랫폼 입점  
판매금액에 대한 일정 수수료 지급

# 빌더형 쇼핑몰

(자사몰 구축의 한가지 방법)

	초기 비용	모바일 서비스	글로벌 서비스	디자인 변경	네이버페이	오픈마켓 연동
카페24	무료	가능	지원	스킨 구매	가능	가능
고도몰	무료	가능	지원	스킨 구매	불가	가능
식스샵	13,500원 부터	가능	지원	템플릿 제공	일부 가능	불가능
네이버 스마트 스토어	무료	가능	미지원	템플릿 제공	가능	불가능

# 자사몰 구축 장점

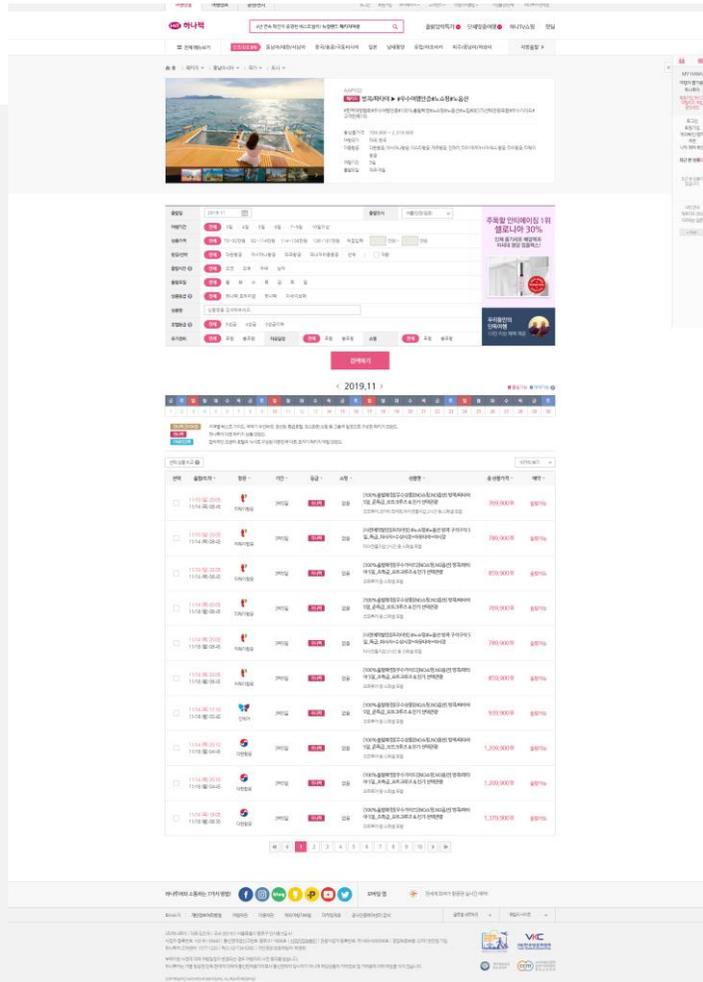
## Data 확보 및 활용

1. 회원 모집 가능  
독자적인 회원 DB를 확보하고 관리할 수 있다.
2. 공격적인 프로모션 진행  
플랫폼에 지급되는 수수료 비용을 다양한 고객 혜택으로 전환할 수 있다.
3. 회원의 이용 패턴을 파악하여 맞춤형 서비스가 가능하다. (장바구니 상품, 위시리스트 등 구매 외 활동)



# 커스텀 쇼핑몰

여행사, 인쇄업, 맞춤형 서비스 등 특수한 주문 절차 또는 운영 방식이 필요한 업종에서 제작하는 방법  
 제작 비용이 높아 목표로 하는 기능의 구현이 반드시 이루어 져야 활용 가치가 발생한다.



- 옵션선택
- MTB
- 휠
- 포크
- 구동계
- 프레임
- ROAD
- 휠
- 구동계
- 프레임
- 견적문의



# CPC / 스폰서 마케팅

CPC : Cost Per Click. 클릭 수에 따라 지정한 광고비가 지급되는 광고 대부분의 온라인 광고 비용 지불 방법.

**NAVER** 남자 백팩

통합검색 쇼핑 이미지 블로그 카페 지식IN 포스트 동영상 더보기 검색옵션

정렬 기간 영역 옵션유지 **패짐** 캐짐 상세검색

연관검색어 여자노트백백팩 대학생팔수백 노트북가방 노트백백팩추천 여자여행백팩 남자어글리수즈 하니백팩 여학생가방백팩 남자천구름업선물 남자연예인백팩

**파워링크 '남자백팩' 관련 광고입니다.**

**남자백팩 끝판왕 로터프** www.lotuff.co.kr  
로터프 안내 베스트 상품 - 전국 매장 - 질문과 답변  
HI SEOUL 어워드 수상! 인정받은 남자백팩 끝판왕 로터프. 견상품 당일 출고

**남자백팩 BEST 백스테이** www.bagstay.co.kr  
베스트브렌드 - 서유가방 백팩 - 이벤트  
남자의 품격을 살려주는 백스테이 남자백팩 1년 이상 A/S, 회원가입 3천원적립

**자전거가방 MCN** mcnsports.co.kr  
초경량 자전거백팩 사이클가방 자전거가방 미니백

**파솔코리아 공식 온라인스토어** www.fossil.com/kr/ko.html  
남자백팩 다양한 패션 ITEM 신상 업데이트 공식 스토어에서 추가 할인까지!

**남자백팩, 더액션** www.theaction.co.kr  
이제 다른 가방은 못 듣게 될 걸? 간지족발, 남자백팩 레전드, 더액션

**남자백팩 이벤트워크 백가미** www.bagguy.co.kr  
이제는 백팩도 1+1 EVENT! 단 1주일간, 한개 가격에 두개 득템!

**남자백팩 옥션** www.auction.co.kr  
누구나 10만원+스마일클럽 30만원쿠폰! 단12일 쏟아지는 옥션 남자백팩 혜택!

**샘소나이트 공식 온라인몰** www.samsonitemall.co.kr  
SAMSONITE 정품! 10% 공식을 할인 + 다양한 이벤트 혜택! 무료배송까지.

**GO마켓 남자백팩** www.gmarket.co.kr  
11/1~12 단, 12일간 빅스마일데이 누구나 10만원쿠폰+스마일클럽 30만원할인

**하이마트 남자백팩** www.e-HIMART.co.kr  
절대보장 최저가 행사카드 최대 10% 할인, L포인트 5% 적립, 히트찬스 특가

**파워상품 '남자백팩' 관련 광고입니다.**

여자	남자
	
87,000	158,000 69,000 87,000
	
165,000 158,000	155,000 98,000

85 상품더보기

**여행/캐주얼가방 쇼핑검색어**

1. 파인드카푸어 ↑ 2
2. MLB힐색 - 0
3. 여성백팩 ↑ 3
4. 카롤링백팩 ↑ 4
5. 힐색 ↑ 4
6. 만다리나덕백팩 ↑ 5
7. 샘소나이트백팩 ↑ 5
8. 기내용캐리어 ↑ 2
9. 잔스포츠백팩 ↑ 6
10. 내셔널지오그래픽캐리어 ↓ 3
11. 남자백팩 ↓ 3

SKT 32% 오후 7:16

Instagram

좋아요 32개  
—hyong G... 더 보기  
댓글 1개 보기  
55분 전

**세력박스 Sponsored**

**남북정상회담 수혜주**  
지금 바로 받아주세요

더 알아보기

좋아요 11개  
남북정상회담... 더 보기

golf\_gods

충청남도 @echungnam

더 행복한 충남, 대한민국의 중심!  
충청남도 공식 트위터입니다.

팔로우

충청남도 @echungnam

더 행복한 충남, 대한민국의 중심! 충청남도 공식 트위터입니다.

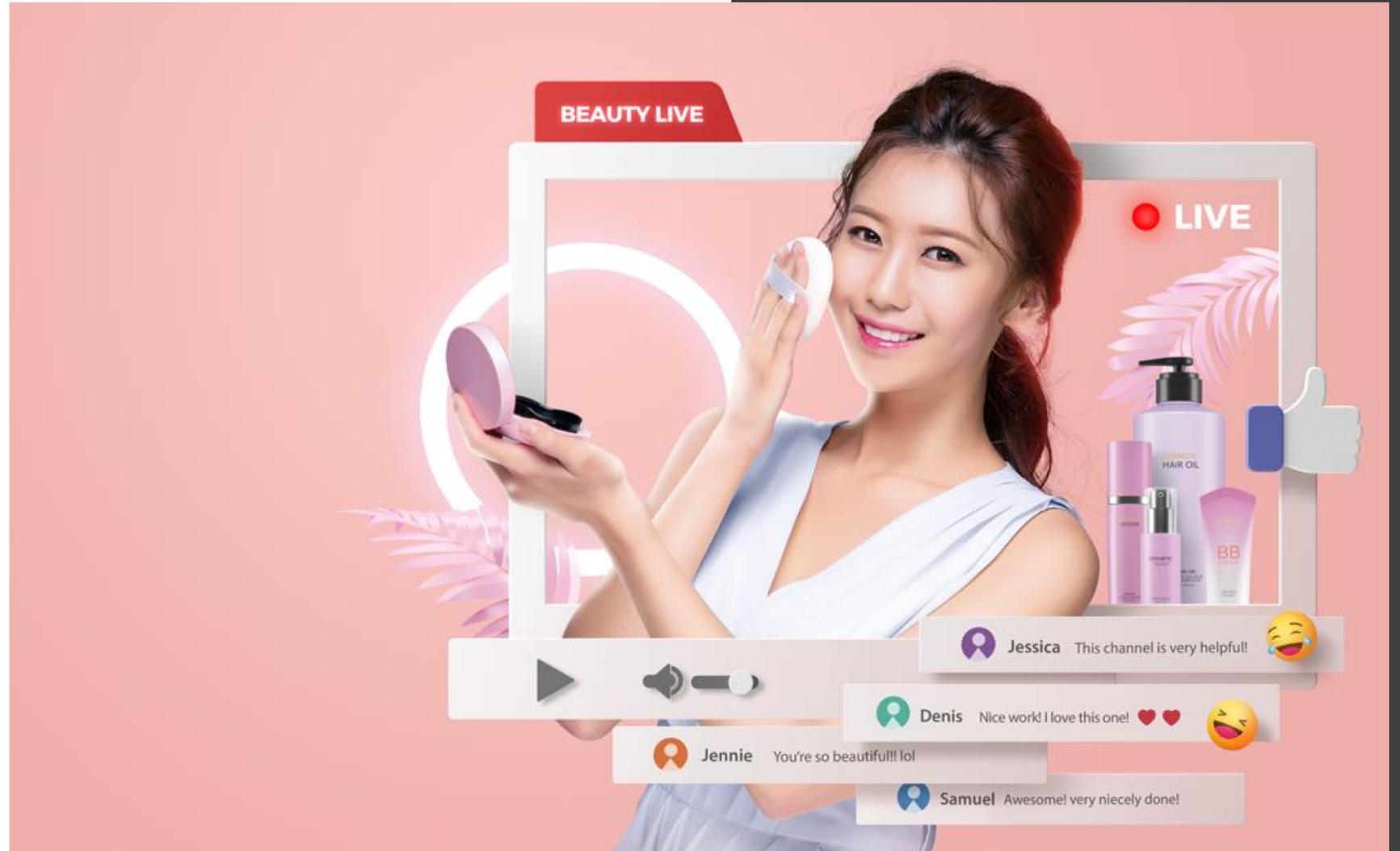
프로모션 중

# 인플루언서 & 바이럴 마케팅

블로그 (뷰) 를 활용한 체험기, 사용기 등의 포스팅을 파워블로거를 통해 마케팅.

SNS에서 높은 팔로워를 보유한 인플루언서를 통해 마케팅.

직접 판매보다는 정보의 제공 및 간접 경험을 제공하는 마케팅 방법



# CPS (Cost Per Sale) 마케팅

## 오픈마켓 & 스마트 스토어



통신판매중개업자  
판매자와 구매자 사이의 중개 역할 담당  
입점비와 상품 판매 수수료 발생 (8~12%)

## 클라우드 펀딩 공동구매



리워드형 상품 활용

일정 기간내 펀딩이 진행되며 완료 후 결제 및  
생산이 가능하고 배송일을 정할 수 있다.

클라우드펀딩 : 목표 금액 미달 시 전체 주문이  
취소되는 특징.

## 소셜커머스



통신판매업자  
CM (카테고리 매니저)들에 의해 상품 선별  
등록비와 판매수수료 (10~15%)

AUCTION.

업그레이드 충격 흡수

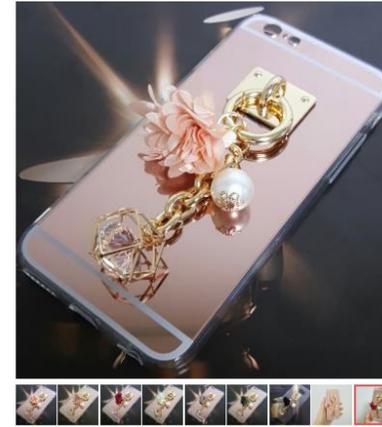
더욱 강화된 **불사신**



상/하 99.9% 보호

측면 95.0% 보호

iPhone의 100% 보호를 위해서  
우레탄 필름까지 함께 드립니다!



#송 / 교환 / 환불 구매후기(214) 댓글

손 클라워 큐브 핸드폰 케이스 습

러블리한 꽃모티브와 큐빅큐브를 이용하여  
케이킹만의 디자인으로 탄생한 케이스

#1. 투명 하드케이스와 핑크골드 미러 켈리케이스, 케이스없이 키링만구매 세가지 타입 중 선택해주세요~^^

#2. 꽃 색상 선택해주세요  
흰타오렌지, 인디핑크, 와인, 아이보리, 브라운, 그린, 블랙

#3. 꽃만 추가 가능  
꽃색상때문에 고민 많으신분께 꽃만 추가하실수 있도록 옵션을 해놓았습니다. 꽃만 바꿔기서서 다른 분위기를 연출해  
보세요~^^



아래는 현재 주문 가능한 기종이며  
아래에 없는 기종은 따로 문의주세요~!! ^^

아이폰 5, 5s, 5se, 6, 6s, 6+, 6s+, 7, 7+, 8, 8+, X  
갤럭시 s6, s6엡지, s6엡지+, s7, s7엡지, s8, s8+, s9, s9+  
갤럭시 노트4, 노트5, 노트8, 노트9

LG G5, G6  
A3 2016(A310), A3 2017(A320)  
A5 2016(A510), A5 2017(A520)  
A7 2016(A710), A7 2017(A720)  
A8, A8 2016(A810)  
J510, J520, J530, J710, J720, J730  
LG V10, K10, V20, V30  
갤럭시 온7 2016

♥ 주문시 '메모'란에 꼭 기종을 써주세요!! ♥

※ 주의사항 ※

- 핸드메이드 상품이다보니 약간의 본드자국이나 아주 작은 스크래치가 있을 수 있으니 너그럽게 이해해주세요!!
  - 핸드폰 기종에 따라, 출고 시기에 따라 미러케이스가 사진과 약간 다를수 있습니다!
- 핸드메이드 상품으로 제작기간이 3일~7일 정도 걸릴수 있으니 여유롭게 배송을 기다려주세요~!!
  - 금속장식은 변색이 될수 있습니다. 가끔적 물과 땀에 닿지않도록 주의해주세요~!! ^^

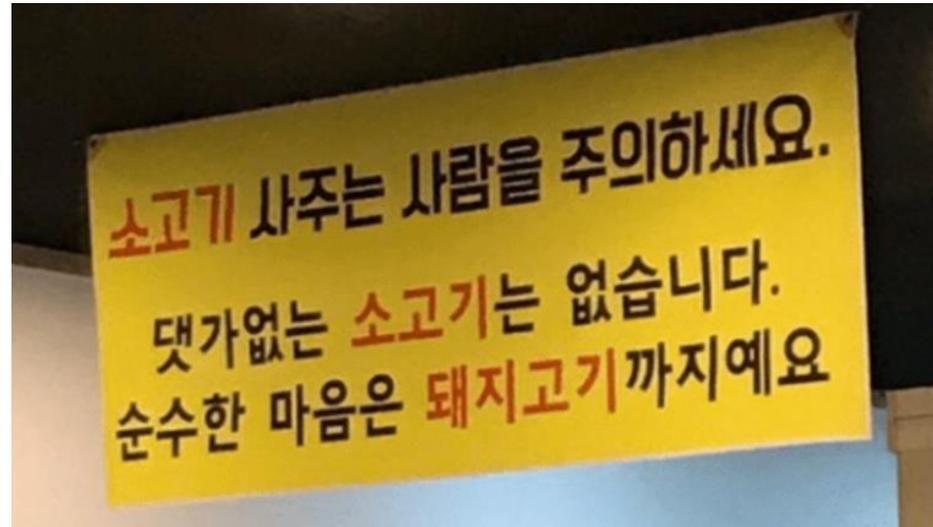
# 고객을 사로잡는 콘텐츠



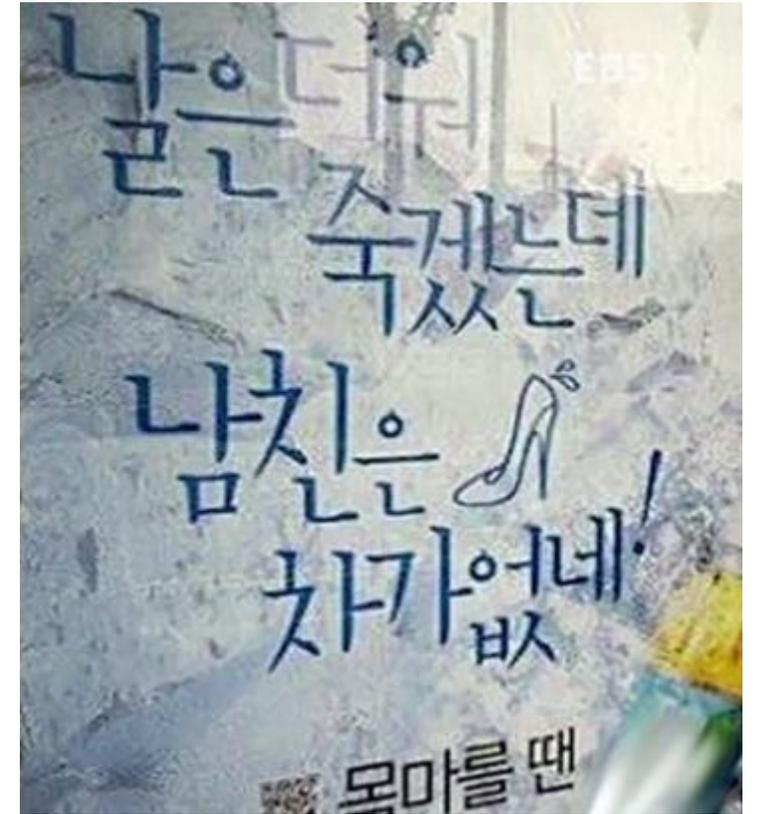
<http://www.nanophos.co.kr/html/product1.html>



# 재미, 즐거움을 주는 카피



# 성차별 및 혐오성 카피



# 재미 또는 감동이 있는 마케팅 사례

캐논 CF : <https://www.youtube.com/watch?v=J1-5ic8cp0Q>  
<https://www.youtube.com/watch?v=If4THoTJfQE>

OK저축은행 CF : <https://www.youtube.com/watch?v=CXq5MGxKM0k>

위니아 CF : <https://www.youtube.com/watch?v=9NQyBg6nqbk>

헤이딜러 CF : <https://youtu.be/toKInCvFFvI>

맥도날드 CF : <https://youtu.be/b9WYHN-NILE>

하이네켄 : [https://www.youtube.com/watch?v=A6u3MFwXB\\_8](https://www.youtube.com/watch?v=A6u3MFwXB_8)

PHONE NUMBER

010-2806-7650

EMAIL

kgill@hanmail.net

thanks

---